



**รายงานผลการดำเนินการ  
การพัฒนาศักยภาพสู่ระบบราชการ 4.0  
(Application Report)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**



## สารบัญ

|                                                                                      | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร                                                        | 1    |
| แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) | 9    |
| ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ                                                    | 9    |
| ส่วนที่ 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0                   | 13   |
| ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0              | 16   |
| ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ                                                        | 44   |

แบบฟอร์มที่ 5

บทสรุปผู้บริหาร

## แบบฟอร์มที่ 5

### บทสรุปผู้บริหาร

**วิสัยทัศน์ :** มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580

#### กรอบแนวคิด/ Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลนำโดยผู้บริหารของหน่วยงานในทุกระดับให้ความสำคัญกับการทำงานในเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุล เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท และเสียสละ ติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานได้ทันที่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ให้ความสำคัญกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตวามภารกิจด้านการบริหารจัดการน้ำบาดาล ดังจะเห็นได้จากการพัฒนามาตรฐานหรือแนวทางการดำเนินงาน เรื่องแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน มาตรฐานการพัฒนาน้ำบาดาล การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การฝึกอบรมแก่ช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา และจัดให้มีการจดทะเบียนช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา นอกจากนี้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ มีการสร้างกลไกให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แก่ การตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน การทำบันทึกข้อตกลง เพื่อกำหนดบทบาทความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกัน มีการพัฒนาช่องทางให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน มีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็น และกรมทรัพยากรน้ำบาดาลยังส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา และขั้นตอน

#### ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

##### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

- ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องมีการร้องขอผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวก และมีความหลากหลาย ได้แก่

- 1) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหาร การจัดการระบบ การขอ การอนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ และพิจารณาข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่จะเผยแพร่หรือเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
- 2) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ของกรมฯ ([www.dgr.go.th](http://www.dgr.go.th)) และเว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (<http://procurement.dgr.go.th>)

- 3) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินโครงการต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Fanpage, Line Official, Twitter, Instagram, Youtube Chanel
  - 4) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการให้บริการ เช่น การเจาะบ่อและขออนุญาตใช้ แผนทีบ่อน้ำบาดาล แผนที่ศักยภาพน้ำบาดาล เป็นต้น โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Fanpage
  - 5) การรับแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือจากประชาชนผ่านศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง ที่เว็บไซต์ <http://1310.dgr.go.th> และหมายเลขโทรศัพท์ 0-2666-7000, #1-09-5949-7000
- การเชื่อมโยงข้อมูลหรือบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการระดมความรู้และทรัพยากรมาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกันเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและสัมฤทธิ์ผลโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่

- 1) มีระบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายแบบบูรณาการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ ขอบเขตภารกิจ เป้าหมายร่วม แนวทางการดำเนินงาน ตัวชี้วัด พิจารณารากฐานโครงสร้างโครงการ กิจกรรม และงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ
- 2) ระบบคลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ โดย สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เชื่อมโยงข้อมูลจาก 42 หน่วยงาน ในการพัฒนา “ระบบคลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำของประเทศ โดยได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลด้วยเช่นกัน
- 3) การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง เพื่อยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนที่มาขอรับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล
- 4) การเชื่อมโยงระบบชำระเงินกลางภาครัฐกับกรมบัญชีกลาง เพื่อเปิดระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

- การสานพลังการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการวิเคราะห์ภารกิจที่สามารถเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน สามารถโอนถ่ายภารกิจนั้นให้แก่ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทนได้ ได้แก่ การถ่ายโอนภารกิจด้านน้ำบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านน้ำบาดาล 5 ภารกิจ ได้แก่ 1) การขุดเจาะน้ำบาดาล 2) การพัฒนาเป่าล้างบ่อน้ำบาดาลเดิม 3) การซ่อมบำรุงเครื่องสูบน้ำแบบบ่อลึก 4) การเรียกเก็บค่าใช้น้ำบาดาล 5) การอนุญาตการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลที่มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางตอนบนสุดน้อยกว่า 4 นิ้ว (100 มิลลิเมตร) และการมอบอำนาจการอนุญาตใช้น้ำบาดาลที่อนุญาตใช้ไม่เกินวันละ 10 ลบ.ม. ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำร่อง 3 จังหวัด คือ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดเชียงใหม่

การสร้างกลไกให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่

- 1) การตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน ภาควิชาเครือข่าย ที่มีตัวแทนจากภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม เช่น คณะกรรมการน้ำบาดาล คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับเงินกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล คณะอนุกรรมการบริหารจัดการเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างยั่งยืน คณะอนุกรรมการเติมน้ำใต้ดิน คณะอนุกรรมการเทคนิควิชาการ และพัฒนาน้ำบาดาล คณะอนุกรรมการในส่วนกลางและคณะอนุกรรมการเขต (สำนักงานทรัพยากรน้ำบาดาล เขต 1-12) เป็นต้น
- 2) การจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลการใช้น้ำประปาและน้ำบาดาล ระหว่างการประปานครหลวงกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยบูรณาการข้อมูลสารสนเทศการให้บริการน้ำประปาและน้ำบาดาล
- 3) การพัฒนาช่องทางให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน ตรวจสอบการทำงาน เช่น การจัดเวทีสัมมนาระดมความคิดเห็นเครือข่ายทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ เวทีเสวนา “เติมน้ำใต้ดิน” เพื่อใช้เป็นต้นแบบทั่วประเทศ มีการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบรับเรื่องร้องเรียน e-Petition สายด่วน 1310 โทรศัพท์ 02-666-7000 e-mail address: webmaster@dgr.mail.go.th Facebook กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

#### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการพัฒนาวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการ โดยการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยการลดขั้นตอน และลดภาระของประชาชน จำนวน 5 ฉบับ ประกอบด้วย

- 1) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต แบบคำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562 สำคัญ คือ การรวมคำขอเจาะน้ำบาดาลและคำขอใช้น้ำบาดาลในครั้งเดียวกัน ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น
- 2) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดแบบการขึ้นทะเบียนการใช้น้ำบาดาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ พ.ศ. 2562 สำคัญ คือ ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น
- 3) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ ตรวจสอบสถานที่เพื่อประกอบกิจการน้ำบาดาล สำคัญ คือ ยกเลิกการตรวจสอบสถานที่ตามคำขอเจาะทุกขนาด ยกเว้นบ่อน้ำบาดาลตั้งแต่ 200 มม. ขึ้นไป (ตั้งแต่ 8 นิ้วขึ้นไป) หรือพื้นที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาลสิ่งแวดล้อม และสุขภาพ หรือข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการพิจารณาออกใบอนุญาต
- 4) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562 ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น

- 5) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอโอนใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562 ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ของการปฏิบัติราชการทั้งด้านการให้บริการ การบริหารจัดการองค์กร และการปฏิบัติงานต่างๆ ทั้งภายในหน่วยงานและเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่

- 1) การพัฒนาแอปพลิเคชัน Badan4Thai นำเสนอข้อมูลองค์ความรู้ แผนที่ และข่าวสารของน้ำบาดาล ให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งการเผยแพร่ข้อมูลที่ตั้งบ่อน้ำบาดาลแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ แสดงข้อมูลความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำบาดาล และเป็นช่องทางในการติดต่อระหว่างประชาชนกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- 2) การพัฒนาระบบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้แก่
  1. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara)
  2. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.GIS)
  3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart.Planning)
  4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Smart.ERP)
  5. ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (e-Lab)
  6. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล (TGMS)
  7. ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL)
  8. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล
  9. ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

#### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเน้นย้ำการทำงานในเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท และเสียสละ ทั้งในและนอกเวลาทำการ และให้ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม) ลงพื้นที่ติดตามการปฏิบัติงานด้วยตนเองเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคสนาม รวมถึงเร่งรัดติดตามการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่จะช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง เช่น โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง โครงการศึกษาการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ การก่อสร้างจุดจ่ายน้ำบาดาลบริการประชาชน 25 แห่ง ริมถนนสายหลัก เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำกินน้ำใช้ของประชาชน และการจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง เพื่อรับแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือจากประชาชน มีการรับนโยบายและบูรณาการกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติเพื่อจัดหาน้ำและช่วยบรรเทาปัญหาภัยแล้งให้กับประชาชน

การออกแบบหลักสูตร/จัดกิจกรรมการพัฒนานุคลากรที่มุ่งเน้นการพัฒนาทั้งด้านทักษะและความรู้ที่ใช้ในการทำงาน และพัฒนาด้านจิตใจและทัศนคติทั้งในการทำงานและการใช้ชีวิต ได้แก่

- 1) การพัฒนาทักษะสำหรับผู้บริหาร โดยการพัฒนาผู้บริหารระดับต่างๆ ให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ พร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง และประกาศนียบัตรขั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน
- 2) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยการจัดหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความรู้ที่ใช้ในการทำงาน และพัฒนาด้านจิตใจและทัศนคติทั้งในการทำงานและการใช้ชีวิต เช่น หลักสูตรการเขียนขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติผู้เสนอราคา, หลักสูตรการดำเนินการทางวินัยและคดีปกครองเพื่อการปฏิบัติราชการที่ดี, หลักสูตรพัฒนาทักษะการเขียนหนังสือราชการ, หลักสูตร Smart Office, หลักสูตรกระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านน้ำบาดาล, หลักสูตรการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมสำหรับองค์กร
- 3) การส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมหลักสูตร หรือกิจกรรมการพัฒนานุคลากร เช่น จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่มีความสนใจ การขอรับการจัดสรรทุนของหน่วยงานต่างๆ การจัดส่งบุคลากรไปศึกษาดูงาน เป็นต้น



## ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

### รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ปัจจุบันพื้นที่การเกษตรทั่วประเทศไทยมีประมาณ 132 ล้านไร่ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยน้ำฝนหรือนำน้ำจากแหล่งน้ำผิวดินตามธรรมชาติใกล้เคียงใช้ในการเพาะปลูก กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรทั่วประเทศให้มือน้ำบาดาลใช้ร่วมกับน้ำผิวดินสำหรับการเกษตรกรรม ลดความเสี่ยงต่อการเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนให้มีความมั่นคงและยั่งยืน และส่งเสริมให้เกษตรกรและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล



### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

1. การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้วยการสนับสนุนการสร้าง ความมั่นคงภาคการผลิต โดยโครงการสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศในการจัดหาแหล่งน้ำต้นทุนเพื่อการเกษตรตามศักยภาพ และการดำเนินโครงการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล ซึ่งโครงการกำหนดรูปแบบให้ประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการยื่นคำขอรับการสนับสนุนโครงการ การมีส่วนร่วมและติดตามการปฏิบัติงานในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่และการส่งมอบโครงการ นอกจากนี้โครงการยังมีการจัดอบรมให้ความรู้กับเกษตรกร การสร้างความร่วมมือกับสำนักงานเกษตรอำเภอ เพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมในการวางแผนการเพาะปลูกให้เหมาะสมกับปริมาณน้ำ

2. การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงด้านน้ำและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ทั้งน้ำผิวดินและน้ำใต้ดินให้มีประสิทธิภาพ โดยการใช้ น้ำบาดาลเสริมการใช้น้ำผิวดิน

## ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

### รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

น้ำเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต หล่อเลี้ยงความอุดมสมบูรณ์ของแผ่นดินไทยควบคู่กับการพัฒนาประเทศ แต่ด้วยสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดสภาวะฝนทิ้งช่วง ปริมาณน้ำผิวดินจากแหล่งกักเก็บน้ำมีจำนวนจำกัด จึงไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ทรัพยากรน้ำที่เพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดวิกฤติการณ์ขาดแคลนน้ำเป็นประจำทุกปี น้ำบาดาลจึงเป็นแหล่งน้ำเสริมที่สามารถพัฒนาขึ้นมาใช้ประโยชน์ยามขาดแคลนและช่วยแก้ไขปัญหาน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคของประเทศได้ทันท่วงทียามเมื่อปริมาณน้ำผิวดินมีไม่เพียงพอ และสามารถใช้เป็นแหล่งน้ำหลักได้ในพื้นที่ซึ่งไม่มีแหล่งน้ำผิวดิน ปัจจุบันประเทศไทยมีการพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางเพื่อรองรับการขยายตัวของประชากร เศรษฐกิจ และสังคม เพราะน้ำบาดาลใช้พื้นที่และการลงทุนต่อหน่วยต่ำกว่าการใช้น้ำประปาและน้ำผิวดิน ประกอบกับน้ำบาดาลมีคุณภาพและอุณหภูมิคงที่ ปริมาณไม่ผันแปรตามฤดูกาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการดำเนินโครงการที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค อาทิเช่น โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค โครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม โครงการสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อเสริมแหล่งน้ำดิบภายใต้โครงการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง ปี 2562/2563.



### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

ประชาชนมีน้ำสะอาดใช้อุปโภคบริโภค สามารถแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำได้ และลดค่าครองชีพของแต่ละครอบครัวในการจัดหาแหล่งน้ำสะอาด

การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค สนับสนุนเป้าหมายตามแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ด้านที่ 1 การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค ได้กำหนดเป้าหมายดำเนินการระบบประปาหมู่บ้านที่เหลือจำนวน 256 หมู่บ้าน ให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2564 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม จำนวน 80 แห่ง ซึ่งจากการสำรวจของกรมฯ พบว่ามีหน่วยงานดำเนินการก่อสร้างระบบประปาบาดาลไปแล้ว 26 แห่ง คงเหลือเป้าหมาย 54 แห่ง โดยกรมฯ ได้ดำเนินการเจาะบ่อน้ำบาดาลและก่อสร้างระบบประปาบาดาลแล้วเสร็จ จำนวน 49 แห่ง คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 90.74

### เป้าหมายต่อไปในอนาคต

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยผู้บริหารให้ความสำคัญกับการทำงานในเชิงรุกเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท เสียสละ และมีความเป็นมืออาชีพ
2. การทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบต่างๆ ให้ทันสมัยและเหมาะสมต่อสถานการณ์
3. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอน
4. การส่งเสริมให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการ
5. การสร้างกลไกให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

### หมายเหตุ\*\*

- รายละเอียดผลงาน นำเสนอไม่เกิน 5 ผลงาน
- หากเป็นผลงานที่เคยนำเสนอแล้ว ให้เพิ่มเติมส่วนที่มีการพัฒนาต่อยอด

## แบบฟอร์มที่ 6

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)

ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

## ส่วนที่ 1.1

### ลักษณะสำคัญขององค์การ

#### พันธกิจ :

- สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน
- กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน
- เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล
- บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

**วิสัยทัศน์ :** มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580

**ค่านิยม :** รวดเร็ว มีคุณภาพ โปร่งใส มีคุณธรรม

**งบประมาณ** 2,115,189,300 บาท

**จำนวนบุคลากร :** 1,273 คน จำแนกเป็น ข้าราชการ จำนวน 422 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 458 คน

พนักงานราชการ จำนวน 393 คน **หมายเหตุ :** ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2563

**กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ :** พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม, พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ.2535 และ พ.ศ.2546 รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

**ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ :** มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน, การปรับเปลี่ยนการทำงานให้เป็น Regulator, การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล, การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น Application Line, Google Drive และการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

#### ภารกิจ/บริการหลัก :

เป็นองค์กรหลักที่มีภารกิจในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายสำคัญในการดำเนินการพัฒนา สำรวจและประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู กำกับควบคุมงานด้านน้ำบาดาล

#### คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ :

พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลให้ประชาชนมีน้ำที่มีคุณภาพใช้อุปโภคบริโภค เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อการเกษตรกรรมอย่างเพียงพอ ท่วถึง และสมดุล

#### สมรรถนะหลักขององค์กร :

มีนักวิชาการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล และพัฒนาน้ำบาดาล การควบคุมกำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ได้แก่ นักธรณีวิทยา, วิศวกร, นักวิชาการทรัพยากรธรณี, นักวิทยาศาสตร์ และนิติกร

**ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ :**

**ผู้ส่งมอบ :**

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ จัดทำแผนบูรณาการในเรื่องการบริหารจัดการน้ำในภาพรวมของประเทศ

**พันธมิตร :**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนในการปฏิบัติภารกิจร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนแต่ละพื้นที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล

**ผู้ให้ความร่วมมือ :**

กลุ่มประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน หน่วยงานส่วนราชการอื่นๆ

**ความต้องการ :**

ประชาชนมีน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างพอเพียง โดยไม่ส่งผลกระทบต่อแหล่งทรัพยากรน้ำบาดาล

**ผู้รับบริการ :**

ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ

**ความต้องการ :**

- แหล่งน้ำบาดาลปริมาณเพียงพอและคุณภาพน้ำบาดาลที่ได้มาตรฐาน
- ข้อมูลด้านน้ำบาดาล/แผนที่ถูกต้อง
- เจ้าหน้าที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานและมีความโปร่งใสในการให้บริการ
- ระบบประปาและระบบน้ำดื่มสะอาดได้มาตรฐาน
- การบริการที่ดีหลังการก่อสร้างเสร็จ รวมทั้งการซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพ
- การออกใบอนุญาตต่างๆ ด้วยความรวดเร็วและลดขั้นตอน
- มีน้ำบาดาลเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :**

หน่วยงานภาครัฐ บริษัทเอกชน ประชาชน เครือข่ายน้ำบาดาล

**ความต้องการ :**

- มาตรฐานการปฏิบัติงานจากองค์กร
- การเฝ้าระวังผลกระทบจากการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาลและการใช้ทรัพยากรอย่างเป็นธรรมและคุ้มค่า
- ข้อมูลน้ำบาดาล/แผนที่ถูกต้อง
- ความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการขอรับบริการ
- มีความโปร่งใสในการขอรับหรือต่อใบอนุญาต
- ระบบประปาและระบบน้ำดื่มสะอาดได้มาตรฐาน

#### สภาพแวดล้อมการแข่งขัน :

- ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 คู่เทียบคือกรมทรัพยากรน้ำ ซึ่งเป็นส่วนราชการในกลุ่มภารกิจเดียวกัน ผลการเปรียบเทียบ พบว่า กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ร้อยละ 90.17 สูงกว่ากรมทรัพยากรน้ำที่มีผลการประเมินฯ ร้อยละ 49.58
- ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยกรมทรัพยากรน้ำมีผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ร้อยละ 72.14 ซึ่งสูงกว่ากรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่มีผลการเบิกจ่ายฯ ร้อยละ 72.12
- ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี จำนวน 1 รางวัล ซึ่งมีส่วนราชการ/องค์การมหาชนในสังกัดกระทรวงฯ ที่ได้รับรางวัลฯ จำนวน 6 หน่วยงาน จากทั้งหมด 12 หน่วยงาน
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 คะแนนรวม 89.40 อยู่ในอันดับที่ 5 ของจำนวนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน จำนวน 16 หน่วยงาน

#### แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ :

- รายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เปรียบเทียบกับส่วนราชการในกลุ่มภารกิจ ทรัพยากรน้ำในแผ่นดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- รายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการ ประจำปี เปรียบเทียบกับส่วนราชการในสังกัด กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.2562
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2562

#### การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน :

- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความคล่องตัวต่อการให้บริการประชาชน
- การวิเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูล Big Data ของหน่วยงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปรับบทบาทการดำเนินงานให้เป็น Regulator เพื่อรองรับกับอัตรากำลังและบริบทของงาน
- การปรับบทบาทในเชิงรุกเพื่อช่วยเหลือประชาชน โดยจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชน ในสถานการณ์ภัยแล้ง 2562/2563

**ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ :**

**ด้านพันธกิจ :**

มีกฎหมายเฉพาะด้านรองรับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล รวมทั้งมีหน่วยงานหลักทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

**ด้านปฏิบัติการ :**

มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานดังนี้

- 1) Smart ERP 2) Smart Pasutara 3) Smart Planning
- 4) Smart GIS

**ด้านบุคลากร :**

มีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ได้รับการสั่งสมประสบการณ์ และทักษะอย่างต่อเนื่องและยาวนาน

**ด้านสังคม :**

เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

**ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ :**

**ด้านพันธกิจ :**

สำรวจประเมินศักยภาพภาพน้ำบาดาลชั้นละเอียดย กักเก็บดูแลการใช้น้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม พัฒนาและจัดหาแหล่งน้ำสะอาดให้กับประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย การเป็นศูนย์ข้อมูลน้ำบาดาลแห่งชาติ เพื่อให้ผู้รับบริการนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง

**ด้านปฏิบัติการ :**

พัฒนาระบบสารสนเทศ นวัตกรรม ระบบดิจิทัลเพื่อสนองตอบการให้บริการประชาชน, จัดการและวิเคราะห์ Big Data ที่มีจำนวนมากและหลากหลายให้เชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่นๆ และง่ายต่อการนำไปใช้

**ด้านบุคลากร :**

การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย ขาดแคลนกำลังคนทดแทนคนรุ่นเก่า ต้องวางแผนอัตรากำลัง ปรับเปลี่ยนบทบาทการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

**ด้านสังคม :**

สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการใช้น้ำบาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด จัดตั้งเครือข่าย แก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เพื่อการเกษตรกรรม อุตสาหกรรม ในช่วงที่เกิดวิกฤตภัยธรรมชาติได้ทันต่อสถานการณ์



## ส่วนที่ 1.2

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

## ส่วนที่ 1.2

### แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

#### - แผนพัฒนานวัตกรรม

| ชื่อแผนงาน/โครงการ                                                                       | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ<br>แผนงานและติดตามโครงการ                            | 2562           | ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ<br>แผนงานและติดตามโครงการที่สามารถ<br>สนับสนุนการบริหารงานและการปฏิบัติงาน<br>ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล                                                                                                                 |
| 2. โครงการจัดทำระบบภูมิสารสนเทศ<br>เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล                  | 2562           | ระบบภูมิสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ<br>ทรัพยากรน้ำบาดาลที่แสดงผลข้อมูล<br>ทรัพยากรน้ำบาดาลในรูปแบบของพื้นที่ GIS                                                                                                                                     |
| 3. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์<br>(e-Service) สำหรับการประกอบกิจการ<br>น้ำบาดาล | 2563           | 1. สามารถลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวก<br>ด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล<br>ของประชาชน<br>2. สามารถจัดเก็บรายได้จากการประกอบ<br>กิจการน้ำบาดาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น<br>มีหลายช่องทางในการชำระเงิน สะดวก<br>รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้อย่าง<br>โปร่งใสจากระบบ |

#### - แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี

| ชื่อแผนงาน/โครงการ                                               | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. โครงการจัดทำระบบองค์ความรู้<br>ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล | 2563           | ฐานข้อมูลความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล                                                        |
| 2. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ                                     | 2564           | แนวทางการปฏิบัติเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี<br>ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อไปอยู่ใน<br>ระบบดิจิทัล   |
| 3. ระบบแบบฟอร์มเอกสารในระบบ<br>อิเล็กทรอนิกส์ (e-Template)       | 2566           | การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้<br>เพื่ออำนวยความสะดวกและลดข้อผิดพลาด<br>ในการปฏิบัติงาน |

| ชื่อแผนงาน/โครงการ                                      | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล<br>ทรัพยากรน้ำบาดาล | 2565           | พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล<br>เพื่อใช้ประโยชน์ให้ได้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น<br>เพื่อรองรับการเชื่อมโยงกับหน่วยงาน<br>ที่เกี่ยวข้อง โดยพัฒนาฐานข้อมูลให้มีความ<br>ถูกต้อง ทันสมัย เน้นการบูรณาการข้อมูล |
| 5. ระบบภูมิสารสนเทศศักยภาพน้ำบาดาล                      | 2565           | พัฒนาแผนที่ภาพถ่ายเกี่ยวกับศักยภาพของ<br>น้ำบาดาลทั่วประเทศ เป็นข้อมูลพื้นฐาน<br>และทำความเข้าใจเกี่ยวกับภูมิประเทศ<br>ให้กับประชาชนทราบ                                                                   |

- แผนพัฒนาเครือข่าย

| ชื่อแผนงาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. การปรับปรุงกฎหมายระดับอนุบัญญัติ</p> <p>1. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง<br/>กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต แบบคำขอ<br/>ต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาต<br/>เกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ.<br/>2562</p> <p>2. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง<br/>กำหนดแบบการขึ้นทะเบียนการใช้น้ำบาดาล<br/>เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ พ.ศ.<br/>2562</p> <p>3. ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล<br/>ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ ตรวจสอบสถานที่<br/>เพื่อประกอบกิจการน้ำบาดาล</p> <p>4. ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล<br/>ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และ<br/>เงื่อนไขเกี่ยวกับการแก้ไขใบอนุญาตประกอบ<br/>กิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562</p> | 2562           | <p>1. สามารถลดขั้นตอนในการยื่นขอรับ<br/>ใบอนุญาต โดยยื่นคำขอเพียงครั้งเดียว<br/>จะได้รับทั้งใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลและ<br/>ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล</p> <p>2. ลดระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตลง<br/>โดยได้มีการปรับปรุงแก้ไขคู่มือประชาชน</p> <p>3. บรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบ<br/>ภัยธรรมชาติ</p> |

| ชื่อแผนงาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ปีดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอโอนใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562                                                                                                                                                                                                              |             |                                                                                          |
| 2. การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน<br>1. คู่มือการขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาล กรณีเสนอคณะกรรมการพิจารณา<br>2. คู่มือการขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาล กรณีไม่เสนอคณะกรรมการพิจารณา<br>3. คู่มือการแก้ไขใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาล กรณีเสนอคณะกรรมการพิจารณา<br>4. คู่มือการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล | 2562        | สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชน                              |
| 3. โครงการจัดทำระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2563        | เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อมโดยใช้ระบบสารสนเทศที่สำคัญต่อผู้ใช้บริการ |
| 4. แผนนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติงานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2565        | แนวทางการปฏิบัติและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย                               |

## **ส่วนที่ 2**

**การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0**

**หมวด 1 – 6**

## ส่วนที่ 2

### การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

#### หมวด 1 การนำองค์การ

##### 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ผู้บริหารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลนำโดยอธิบดีให้ความสำคัญกับการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำวิสัยทัศน์และแผนปฏิบัติการของกรมฯ มีการทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีของประเทศไทย โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาล ดังนี้

วิสัยทัศน์ “มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580”

ค่านิยม “รวดเร็ว มีคุณภาพ โปร่งใส มีคุณธรรม”

เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาลที่ครอบคลุมพันธกิจของกรมฯ ดังนี้

| พันธกิจกรมฯ                                                                                                                       | เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาล                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน                          | 1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาล<br>2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล |
| 2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน | 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล                                   |
| 3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไกฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล                | 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล                                      |
| 4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ                      |                                                                         |

ภายใต้เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาลในแต่ละด้าน มีการกำหนดแผนงาน/โครงการที่สำคัญในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ เช่น โครงการพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน เป็นต้น ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการติดตามและเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ โครงการปรับปรุงมาตรการด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นทั่วประเทศเพื่อเป็นต้นแบบสำคัญของการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ เป็นต้น ด้านสาธารณสุข เช่น โครงการปรับปรุงระบบประปาบาดาลเพื่อเป็นต้นแบบในการแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำให้ได้มาตรฐานน้ำประปาดื่มได้ โครงการออกแบบและพัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาลให้เหมาะสมกับคุณภาพของน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ เป็นต้น

ในการกำหนดทิศทางของกรมฯ ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม โดยมีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการวางเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำบาดาล เป็นเครื่องมือในการติดตามการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมถึงมีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นทั่วประเทศเพื่อเป็นต้นแบบสำคัญของการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ การจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย โดยการระดมความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ กติกา รูปแบบ และพื้นที่การเติมน้ำที่เหมาะสม เพื่อให้การเติมน้ำใต้ดินเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

นอกจากนี้ ทิศทางที่กรมฯ กำหนดยังสนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น โครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล การจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง การบูรณาการและสร้างร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลและการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้งทั่วประเทศ เป็นต้น

## 1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ผู้บริหารสูงสุดของกรมฯ ได้ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ได้แก่ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการดำเนินการด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลตามเครื่องมือมาตรฐาน ได้แก่ ระบบควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการข้อร้องเรียน

การนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส ได้แก่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-petition) ของกระทรวง ในการรับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็น และการติดตามเรื่องร้องเรียน ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement) ระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment) การรับเงินและการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ เช่น รายงานประจำปี ผลพิจารณาคำขอใบอนุญาต เเจาะ/ใช้/เพิ่ม/ลด การใช้น้ำบาดาล สรุปสถานการณ์ประจำวัน รายงานผลการช่วยเหลือประชาชน แก้ไขปัญหาภัยแล้ง ปี 2563 สู่สาธารณะ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ของหน่วยงาน Facebook Fanpage.: กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ทุกปี ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ เป็นการติดตามด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมฯ มีคะแนนผลการประเมิน 89.40 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ A อยู่ในอันดับที่ 35 ของจำนวนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า 144 หน่วยงานทั่วประเทศ

### 1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

แนวทางการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล ได้แก่ อธิบติฯ ได้มอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทน มอบอำนาจในการสั่งการและดำเนินการเกี่ยวกับพัสดุในโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล การส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เช่น การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยกลไก/แนวทางดังกล่าว คือ การประชุม สัมมนา การฝึกอบรม การถ่ายทอดเทคโนโลยี องค์ความรู้ การจัดตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน ซึ่งเครือข่ายสำคัญที่เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของกรมฯ คือ เกษตรกร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน ช่างเจาะน้ำบาดาล ผู้ใช้น้ำบาดาล โดยนวัตกรรมที่สำคัญในการดำเนินงานของกรมฯ ได้แก่

- นวัตกรรมการทำงานที่ทว่รวมกันเครือข่าย เช่น การส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล การสนับสนุนและเข้าร่วมโครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยเหลือภัยแล้ง ร่วมกันกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำ การประปาส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) .การจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน
- นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกันเครือข่าย เช่น การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนและภาระให้กับประชาชน การพัฒนาการบริการออนไลน์ (e-service)
- นวัตกรรมเชิงนโยบาย เช่น การบูรณาการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง โดยมีเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ คือ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ เครือข่ายลุ่มน้ำ

### 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการวิเคราะห์ผลกระทบตอสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน การกำหนดมาตรการในการจัดการผลกระทบเชิงลบ การรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ และการติดตามผลการดำเนินการจัดการผลกระทบเชิงลบ ดังนี้

1. กำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น คือ มาตรการเพื่อการอนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล การเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล
2. กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ได้แก่ ตัวชี้วัดจำนวนข้อเสนอมติมาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล และมีการติดตามผลการดำเนินงานในทุกๆ 1 ปี
3. การรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดยการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ และการใช้เครือข่ายบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลในการเฝ้าระวังเรื่องระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล



#### 4. การติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบในด้านต่างๆ ดังนี้

4.1 มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ การเฝ้าระวังแหล่งน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศแจ้งเตือนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคหรือบริโภคในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับแหล่งฝังกลบขยะและโรงงานอุตสาหกรรม และการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ จำนวน 5 พื้นที่ ได้แก่ 1) พื้นที่บริษัทแวกซ์ กาเบ้จ รีไซเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด ต.น้ำพุ อ.เมือง และ ต.รางบัว อ.จอมบึง จ.ชลบุรี 2) พื้นที่เหมืองทองทุ่งคำ จ.เลย 3) พื้นที่ทั้งขยะองค์การบริหารส่วนตำบลแพรภษา ต.แพรภษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 4) พื้นที่ ต.โคกสะอาด อ.ช่องชัย จ.กาฬสินธุ์ 5) พื้นที่ ต.บ้านช่อง และ ต.ท่าถ่าน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา

4.2 มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ มาตรการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง มาตรการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ภาคกลางตอนบน และการจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน

#### ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

1. จำนวนรางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับรางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทสัมฤทธิ์ผล ประชาชนมีส่วนร่วม ระดับดี จำนวน 1 รางวัล จากผลงาน “การพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ด้วยพลังงานแสงอาทิตย์”

2. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 89.40 คะแนน สูงกว่าเป้าหมายที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดที่ 85 คะแนน คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 105.20

3. การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนในสังกัด สพฐ. ทั่วประเทศ จำนวน 412 แห่ง จากเป้าหมาย 411 แห่ง

4. โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร มีจำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ 4,640 ครัวเรือน และพื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 40,600 ไร่ คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 100

5. จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดำเนินการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ จำนวน 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) พื้นที่บริษัทแวกซ์ กาเบ้จ รีไซเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด ต.น้ำพุ อ.เมือง และ ต.รางบัว อ.จอมบึง จ.ชลบุรี
- 2) พื้นที่เหมืองทองทุ่งคำ จ.เลย
- 3) พื้นที่ทั้งขยะองค์การบริหารส่วนตำบลแพรภษา ต.แพรภษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ
- 4) พื้นที่ ต.โคกสะอาด อ.ช่องชัย จ.กาฬสินธุ์
- 5) พื้นที่ ต.บ้านช่อง และ ต.ท่าถ่าน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา

## หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

### 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน

#### 2.1.1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ

- ความท้าทาย คือ พระราชบัญญัติกระจายอำนาจ/พระราชบัญญัติถ่ายโอนภารกิจ ในเรื่อง ด้านการถ่ายโอนภารกิจ โดยหลักเกณฑ์วิธีการและขั้นตอนการบริหารจัดการภารกิจถ่ายโอนด้านแหล่งน้ำ ขอบเขตการถ่ายโอน ข้อ 1.2.1 นอกเหนือจากภารกิจตามข้อ 1.1.1-1.1.3 ได้แก่ แหล่งน้ำที่มีปริมาณเกินกักน้อยกว่า 2 ล้านลูกบาศก์เมตร แหล่งน้ำที่มีการใช้ประโยชน์ของประชาชนครอบคลุมพื้นที่หนึ่งจังหวัด และบ่อน้ำบาดาล นอกเหนือจากข้อ 1.1.3 บ่อน้ำบาดาลในพื้นที่หาน้ำยากซึ่งต้องใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง ให้ส่วนราชการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหยุดการดำเนินการ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย ได้แก่ กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนา พัฒนานวัตกรรม กฎหมาย กฎ/ระเบียบ เครื่องมือ และกลไกการกำกับ ควบคุมประกอบกิจการน้ำบาดาล

- การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ตามที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 135 ตอน 112 ก เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2561 หมวด 4 การจัดสรรน้ำและการใช้น้ำ ในมาตรา 40 การจัดสรรน้ำของประเทศโดยการจัดลำดับความสำคัญให้เป็นไปตามที่สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติกำหนด และมาตรา 41 การใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ แต่ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2535 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 มาตรา 7 ให้รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการมีอำนาจออกกฎกระทรวงกำหนดประเภทการใช้น้ำบาดาล และการขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต ได้แก่ กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนา พัฒนานวัตกรรม กฎหมาย กฎ/ระเบียบ เครื่องมือ และกลไกการกำกับ ควบคุมประกอบกิจการน้ำบาดาล ซึ่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเสนอหลักเกณฑ์ลักษณะการใช้น้ำในแต่ละประเภทต่อสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการแบ่งประเภทการใช้น้ำบาดาล ให้สอดคล้องกับการแบ่งประเภทการใช้น้ำสาธารณะตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561

- ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งการแก้ไขและบรรเทาปัญหาวิกฤตภัยธรรมชาติทั้งภัยแล้งและน้ำท่วม โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่

1. สำรวจศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนา 1) จัดหาน้ำสะอาด 2) ระบบกระจายน้ำ และ 3) สำรวจศักยภาพน้ำบาดาล

2. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลตามมาตรฐาน และหลักวิชาการ

### 2.1.2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่

- สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565) ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านน้ำบาดาล 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 2 อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล เช่น โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ และโครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นในพื้นที่ทั่วประเทศ และด้านที่ 3 กำกับควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล เช่น โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการจัดทำระบบวิเคราะห์เชิงพื้นที่เสี่ยงที่มีผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมเชิงเศรษฐศาสตร์เพื่อการปรับปรุงการจัดเก็บค่าน้ำบาดาล และทบทวน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล

- สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565) ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านน้ำบาดาล ด้านที่ 1 สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล เช่น โครงการสำรวจศึกษาและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล เพื่อการบริหารจัดการทั่วประเทศ โครงการสำรวจอุทกธรณีวิทยา ด้วยวิธีการบินสำรวจ เพื่อรองรับแผนบริหารจัดการน้ำ และด้านที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ในแนวทาง การพัฒนาที่ 4 ได้แก่ สร้างเครื่องมือเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น โครงการศึกษาสำรวจและจัดทำแผนที่น้ำบาดาลชั้นรายละเอียด มาตรฐาน 1:50,000..โครงการศึกษาสำรวจและจัดทำแผนที่น้ำบาดาลชั้นรายละเอียด มาตรฐาน 1:4,000 ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และพื้นที่พัฒนาเขตเมืองหลัก และโครงการจัดทำแผนที่ศักยภาพน้ำบาดาลรายตำบล

### 2.1.3. กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์มีการคำนึงถึง

- การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย
  1. สำรวจ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล
  2. จัดประชุมระดมความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ
    - ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)
    - ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)
    - ประชุมพิจารณาร่างแผนปฏิบัติการ (Draft Report)
    - ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติ (Final Report)
- ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ใช้เป็นกรอบแนวทางและทิศทางการพัฒนางานด้านน้ำบาดาลโดยมีการกำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยง และสนองตอบต่อแนวทางการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กร การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนสร้างจิตสำนึกในการร่วมกันใช้และดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ เป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชน การผลิตของภาคการเกษตร และภาคอุตสาหกรรม สามารถช่วยแก้ไขปัญหามลพิษทางน้ำ รวมถึงการพัฒนาความร่วมมือ และกลไกรองรับภาวะวิกฤติและภัยพิบัติทั้งในประเทศและอาเซียน เพื่อความผาสุกของประชาชนอันจะเป็นการช่วยให้สังคมไทย เป็นสังคมที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

- สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น
- สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ การกิจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างของบุคลากร และโครงสร้างงบประมาณ
- สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่
  1. สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สถานการณ์น้ำบาดาล สถานการณ์กำลังคนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
  2. กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ เช่น พ.ร.บ. กระจายอำนาจ / พระราชบัญญัติถ่ายโอนภารกิจ และพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 และ พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546
  3. แผนงาน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ (ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง ทรัพยากรน้ำ) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ เป้าหมาย SDGs ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วน 15 ประเด็น แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) แถลงต่อรัฐสภา และนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายวราวุธ ศิลปอาชา) และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง
  4. ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการ

## 2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ เป้าหมายการพัฒนาของกรมฯ ด้านสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล เป้าประสงค์ : ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ ผลกระทบ คือ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล มีแหล่งน้ำบาดาลสำหรับการเกษตร กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ตัวชี้วัด คือ จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ ผลกระทบ คือ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล มีแหล่งน้ำบาดาลสำหรับการเกษตร อุปโภคบริโภค กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย

- เป้าหมายระยะสั้น คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ปริมาณน้ำที่พัฒนา/ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์/ร้อยละของระบบประปาบาดาลที่ผ่านมาตรฐานประปาดื่มได้ของ องค์การอนามัยโลก/พื้นที่สำรวจและออกแบบระบบประปาบาดาล/กฎหมายที่ได้รับการพัฒนา และปรับปรุง/แผนที่ศักยภาพและคุณภาพน้ำบาดาล

- เป้าหมายระยะยาว คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ พื้นที่การเกษตรได้รับการพัฒนา/พื้นที่แหล่งน้ำบาดาลได้รับการฟื้นฟู/มีข้อเสนอแนะมาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล

#### 2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ

- ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น การกักตุนน้ำในแผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการเป็นพี่เลี้ยง

- ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ

- ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อแหล่งน้ำบาดาลมีมากขึ้น แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ

- ให้ความรู้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/โรงเรียน/ท้องถิ่น/เกษตรกร/กลุ่มผู้ใช้น้ำ

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

### 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

แผนปฏิบัติการมีความสอดคล้องกันยุทธศาสตร์และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น

- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่

1. ระบบวิเคราะห์เชิงพื้นที่เสี่ยงที่มีผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล

2. โครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์

- การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการในการบริหารจัดการแผนงานโครงการ

- การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ Application : badan4thai และระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Geographic Information System : GIS)

แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์

- แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย มีแผนงาน/โครงการด้านการเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์ เป็นต้น

- แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2564-2566)

- แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย เป้าหมายการพัฒนา ด้านกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญที่มีการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายภายนอก เช่น โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีการเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ข้อมูลจากเครือข่ายภายนอก ได้แก่ กรมการปกครอง การประสานครหลวง กรมที่ดิน

## 2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่

- สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ การเกิดวิกฤติการณ์ด้านน้ำ พื้นที่เป้าหมายไม่มีศักยภาพในการเจาะและพัฒนาระบบประปาบาดาล และนโยบายการถ่ายโอนภารกิจน้ำบาดาล

- การเตรียมความพร้อม ได้แก่ การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและเครื่องมือต่างๆ เพื่อรับกับสถานการณ์ฉุกเฉินและการเจาะและพัฒนาประปาบาดาลในพื้นที่หาน้ำยาก และการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการประกอบกิจการน้ำบาดาล

- แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวัง ภายใต้ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการติดตามสถานการณ์ด้านน้ำของประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านน้ำบาดาล

กรมฯ มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) และระบบ eMENSCR ของ สศช. และระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) ระบบ eMENSCR ของ สศช. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และเผยแพร่สู่สาธารณะ การเปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube

กรมฯ มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่

- การคาดการณ์ ได้แก่ ตั้งค่าของงบประมาณ แต่ไม่ได้รับจัดสรรตามแผนที่วางไว้

- การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ ปรับปรุง ทบทวนแผนปฏิบัติการฯ แผนยุทธศาสตร์ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 20 ปี และขอรับจัดสรรงบประมาณจากแหล่งอื่น

## ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2

1. ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล คิดเป็นร้อยละ 97.94 โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการแสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

| โครงการ                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน/<br>ร้อยละความสำเร็จ |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------|
| 1. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ | โรงเรียนในพื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค | 431 แห่ง | 412 แห่ง<br>(95.59%)                |
| 2. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม        | จัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล                                               | 20 แห่ง  | 20 แห่ง<br>(100%)                   |
| 3. โครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน                               | หมู่บ้านในพื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค | 548 แห่ง | 531 แห่ง<br>(96.90%)                |
| 4. โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร                                | พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาน้ำสะอาดเพื่อการเกษตร                  | 895 แห่ง | 870 แห่ง<br>(97.21%)                |
| 5. โครงการวางเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำบาดาล         | จำนวนแหล่งน้ำบาดาลได้รับการสำรวจ อนุรักษ์ เฝ้าระวัง                      | 19 สถานี | 19 สถานี<br>(100%)                  |
| <b>เฉลี่ย</b>                                                                 |                                                                          |          | <b>97.94%</b>                       |

2. จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา จากโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย 1,812 แห่ง จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

- 1) โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียน 411 แห่ง
- 2) โครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน 531 แห่ง
- 3) โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร 870 แห่ง

ผลการดำเนินงาน กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลแล้วเสร็จ จำนวน 1,812 แห่ง เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100

3. จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 139,181 ครัวเรือน จากเป้าหมายที่กำหนด 122,265 ครัวเรือน คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 113.83

ตารางที่ 2 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

| โครงการ                                                                       | เป้าหมาย<br>(แห่ง) | ผลการดำเนินงาน<br>(แห่ง) | ครัวเรือนที่ได้รับ<br>ประโยชน์ |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 1. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ | 411                | 411                      | 47,680                         |
| 2. โครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน                               | 531                | 531                      | 85,680                         |
| 3. โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร                                | 870                | 870                      | 5,821                          |
| <b>รวม</b>                                                                    | <b>1,812</b>       | <b>1,812</b>             | <b>139,181</b>                 |

4. การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับมอบหมายให้ดำเนินการก่อสร้างระบบประปาบาดาล จำนวน 20 แห่ง เพื่อกระจายน้ำให้ครอบคลุมครัวเรือนจำนวนไม่น้อยกว่า 2,500 ครัวเรือน ผลการดำเนินงานพบว่า สามารถก่อสร้างระบบประปาบาดาลแล้วเสร็จจำนวน 20 แห่ง ครอบคลุมครัวเรือนจำนวน 3,211 ครัวเรือน



### หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ คือ การขอเข้าร่วมโครงการ การขอรับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล การขอรับข้อมูลด้านน้ำบาดาล และนำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการเกษตร การอุปโภคบริโภค การอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การฝึกอบรมช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกร หรือนักธรณีวิทยา ข้อมูลองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล

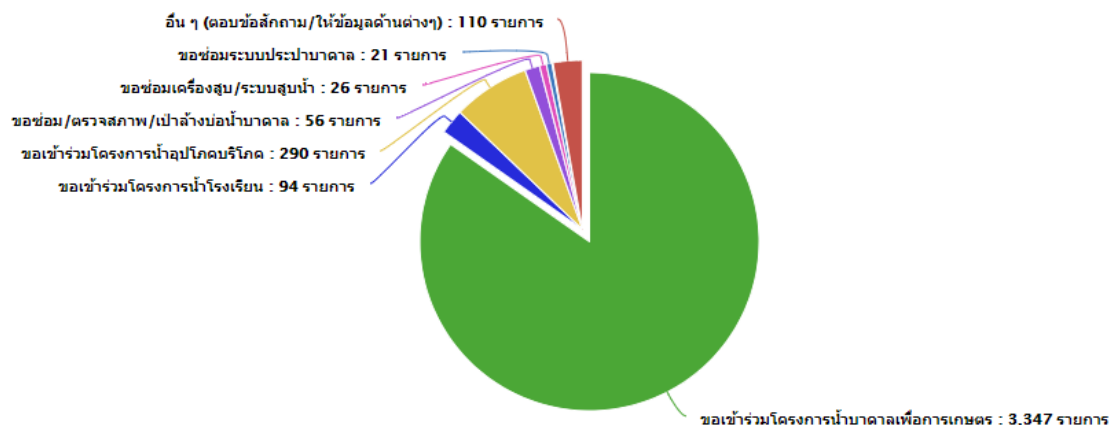
กรมฯ มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล เช่น ระบบขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์ (<http://1310.dgr.go.th>) ของศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง, เครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, Fanpage, เว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การรวบรวมข้อมูลเรื่องขอความช่วยเหลือจากประชาชนผ่านระบบขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์ [www.1310.dgr.go.th](http://www.1310.dgr.go.th) นำมาวิเคราะห์ความต้องการขอความช่วยเหลือของประชาชนตามประเภทการขอความช่วยเหลือ และดำเนินการแก้ไขต่อไป แผนผังแสดงกระบวนการทำงานศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง แสดงดังรูปที่ 2 และการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการของประชาชน แสดงดังรูปที่ 3



รูปที่ 2 แผนผังแสดงกระบวนการทำงานศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง

ข้อมูล ณ วันที่ 23 เมษายน 2563 เวลา 15:49 น.

เริ่มวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562



รูปที่ 3 การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการของประชาชน

### 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาขอรับบริการตามภารกิจของกรมฯ โดยผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ 91.39

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

| โครงการ/กิจกรรม                                                                            | ร้อยละความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.1 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล                                | 98.00             |
| 1.2 ความพึงพอใจของหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องที่มาขอรับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล | 91.10             |
| 1.3 โครงการฝึกอบรม หลักสูตร ช่างเจาะน้ำบาดาล รุ่นที่ 23                                    | 89.93             |
| 1.4 โครงการฝึกอบรม หลักสูตร วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา รุ่นที่ 21                              | 86.54             |
| <b>เฉลี่ย</b>                                                                              | <b>91.39</b>      |

กองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหา จัดทำแผนปรับปรุงการดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนฯ

### 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ในภาพรวม คือ Application Badan4Thai นำเสนอข้อมูลองค์ความรู้ แผนที่ และข่าวสารของน้ำบาดาล ให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งการเผยแพร่ข้อมูลที่ตั้งบ่อน้ำบาดาลแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ แสดงข้อมูลความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำบาดาล และเป็นช่องทางในการติดต่อระหว่างประชาชนกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

การสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อลดขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ใช้งานง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา สามารถให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ประกอบด้วย

- การขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาลออนไลน์
- การออกใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาลออนไลน์
- การรายงานการเจาะ และใช้น้ำบาดาลออนไลน์
- ชำระค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลออนไลน์

นอกจากนี้ ยังได้รับปรับปรุงกฎหมายด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยการลดขั้นตอน และลดภาระของประชาชน จำนวน 5 ฉบับ ประกอบด้วย

1. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต แบบคำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562 สาระสำคัญ คือ การรวมคำขอเจาะน้ำบาดาล และคำขอใช้น้ำบาดาลในครั้งเดียวกัน ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น

2. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดแบบการขึ้นทะเบียนการใช้น้ำบาดาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ พ.ศ. 2562 สาระสำคัญ คือ ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น

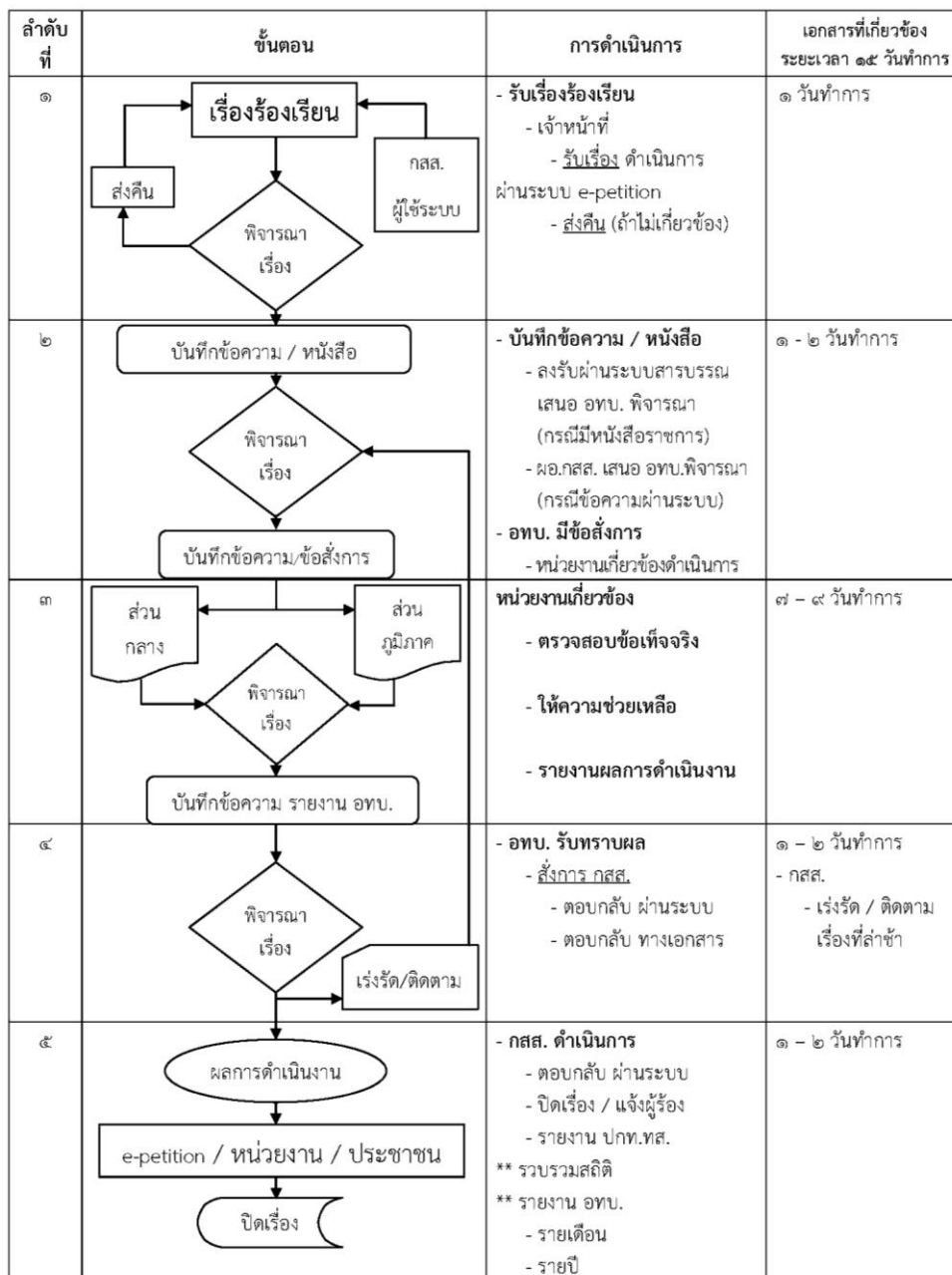
3. ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ ตรวจสอบสถานที่เพื่อประกอบกิจการน้ำบาดาล สาระสำคัญ คือ ยกเลิกการตรวจสอบสถานที่ตามคำขอเจาะทุกขนาด ยกเว้นบ่อน้ำบาดาลตั้งแต่ 200 มม. ขึ้นไป (ตั้งแต่ 8 นิ้วขึ้นไป) หรือพื้นที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ หรือข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการพิจารณาออกใบอนุญาต

4. ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562 ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น

5. ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอโอนใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562 ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น

### 3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition (<http://petition.mnre.go.th>) และมีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน ระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน และการติดตามการจัดการข้อร้องเรียน โดยขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล แสดงดังรูปที่ 1 และมีช่องทางให้ผู้ร้องเรียนติดตามเรื่องร้องเรียนผ่าน Mobile Application, เว็บไซต์ <http://petition.mnre.go.th> การติดตามผ่าน Call Center 1310 และโทรศัพท์ 0 2666 7000 โดยกรมฯ สามารถจัดการต่อข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติภายใน 15 วันทำการ และมีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ประจำเดือน เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบและเร่งรัดติดตามกรณีมีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ



ตัวย่อ : ปกท.ทส. (ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) / อทป. (อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล) / กสส. (กองสื่อสารและการมีส่วนร่วม)

รูปที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

จากการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน พบว่า ข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ การร้องทุกข์ปัญหา ด้านการขาดแคลนน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงมีแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยได้จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือ ประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคและน้ำเพื่อ การเกษตร

### ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ร้อยละ 91.39
2. จำนวนบ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากร น้ำบาดาลทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จำนวนทั้งสิ้น 1,198 บ่อ จากเป้าหมาย 900 บ่อ คิดเป็น ความสำเร็จร้อยละ 133.10
3. การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุม กิจการน้ำบาดาล (GCL) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จัดเก็บจำนวนทั้งสิ้น 1,535.95 ล้านบาท จากเป้าหมาย ที่กำหนด 1,200 ล้านบาท คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 128
4. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งหมด 25 เรื่อง กรมฯ สามารถดำเนินการจัดการต่อข้อร้องเรียน จนได้ข้อยุติทั้งหมด 25 เรื่อง คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 100

## หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

### 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ

- ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ

- 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart.Planning
- 2) ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.Pasutara
- 3) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล

- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ

- 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล
- 2) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล
- 3) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร : Smart.ERP
- 4) ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.Pasutara
- 5) ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.GIS
- 6) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart.Planning
- 7) ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล
- 8) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

- การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ แผนที่บ่อน้ำบาดาล, แผนที่ศักยภาพน้ำบาดาล, ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล, การเจาะบ่อและขออนุญาตใช้

โดยข้อมูลสารสนเทศจะถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ Application.Badan4Thai, Infographic, Clip Video, รายงานสถานการณ์ประจำวัน, รายงานผลการช่วยเหลือประชาชนแก้ไขปัญหาภัยแล้ง

### 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เช่น ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงาน ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เป็นต้น เพื่อนำไปใช้ ค้นหาสาเหตุของปัญหา และนำไปแก้ไขปัญหในระดับองค์กร โดยการกำกับติดตามการปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายงบประมาณของกรมฯ

กรมฯ มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบ ข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ กับคู่เทียบ คือ กรมทรัพยากรน้ำ ซึ่งเป็นส่วนราชการในกลุ่มภารกิจเดียวกันในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (กลุ่มภารกิจด้านทรัพยากรน้ำในแผ่นดิน)

#### 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ การรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร เช่น คู่มือเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น การจัดทำเป็นฐานข้อมูล เช่น ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara) การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น คู่มือสำหรับประชาชน มาตรฐานและคู่มือการเจาะ สํารวจ และพัฒนาบ่อน้ำบาดาล และมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธีการฝึกอบรม การถ่ายทอดองค์ความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

กรมฯ มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น กรมการปกครอง กรมบัญชีกลาง การประสานนครหลวง เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ เพื่อยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านจากประชาชนที่มาขอรับบริการ การเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมบัญชีกลาง เพื่อเปิดระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศการให้บริการน้ำประปาและน้ำบาดาล

#### 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) ในเป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจและสนับสนุนการตัดสินใจ มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ได้แก่ จัดทำระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จัดทำระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล พัฒนาระบบบริการและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล (e-Form)

กรมฯ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยี โดยความเสี่ยงนั้น คือ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วและการบุกรุกทางไซเบอร์ และได้กำหนดแผนป้องกันระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไซเบอร์ และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการจัดทำระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล การจัดทำแผนนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติงาน ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

กรมฯ มีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ.2559-2562 และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2564-2566) และเพื่อรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล จึงได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กร ได้แก่

- 1) ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara)
- 2) ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.GIS)
- 3) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart.Planning)
- 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Smart.ERP)
- 5) ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (e-Lab)
- 6) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล (TGMS)
- 7) ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL)



กรมฯ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น

- การลดต้นทุน เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ Video Conference, ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม (Document Management System)

- ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart Planning

- สร้างนวัตกรรมการให้บริการ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล

- การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเปิดระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment)

#### **ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4**

1. การพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (e-Lab) และระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล

2. งบประมาณการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน (กระดาษ) ที่ลดลงจากการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Video Conference, ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม (Document Management System), QR Code, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน (กระดาษ) ลดลงร้อยละ 26.69 สูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้ที่ร้อยละ 20

## หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

### 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

5.1.1 การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดย มีการวิเคราะห์จำนวนอัตรากำลังที่มีความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเกลี่ยอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมมากขึ้น และมีการวิเคราะห์ภารกิจของแต่ละหน่วยงานว่าชื่อตำแหน่งใดที่มีความเหมาะสมกับภารกิจนั้นๆ โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเปลี่ยนชื่อตำแหน่งในสายงานให้มีความเหมาะสมกับหน่วยงานนั้นๆ มากขึ้น

5.1.2 ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้

- เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ ภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

- ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรกระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนานวัตกรรม ด้านน้ำบาดาล (Design Thinking for Innovation Development in Groundwater Resources) เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในด้านเทคนิคการพัฒนานวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ให้ตรงใจกลุ่มเป้าหมายและผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process) และสามารถนำเทคนิค/วิธีการไปประยุกต์ใช้กับการทำงานเพื่อการแก้ปัญหาและสร้างสรรค์การทำงานใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.3 กรมฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย ให้แต่ละสำนักสามารถวางแผนการพัฒนาบุคลากรในสังกัด โดยการส่งคำขอทุนศึกษาต่อ ซึ่งเป็นการจัดสรรทุนของรัฐบาล (ทุน ก.พ.) เพื่อให้บุคลากรในสังกัด ได้รับการพัฒนาเฉพาะด้าน และนำความรู้ความสามารถที่ได้รับมาพัฒนาองค์กรต่อไป และการแจ้งเวียนหลักสูตรการฝึกอบรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกให้บุคลากรของกรมฯ ที่สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย จัดให้มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติตนเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงาน โดยมีการประกาศเกียรติคุณและยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากร ดังนี้

- 1) ข้าราชการดีเด่น มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัด เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการ ลูกจ้างประจำฝ่ายพลเรือนที่ประพฤติปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตาม และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านการดำรงตน การปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับกับบุคคลผู้เกี่ยวข้องทั้งในหน้าที่ราชการ และสังคม กับการปฏิบัติงานที่เพียบพร้อมด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ ปรากฏชัดเจนเป็นที่ยอมรับและมีผลงานที่โดดเด่น เป็นประโยชน์ยิ่งกับภารกิจราชการที่รับมอบหมาย รวมถึงผลการปฏิบัติตน ปฏิบัติงานส่งผลกับประชาชนที่เป็นผู้รับบริการ เป็นสำคัญ

2) เพชรจรัสแสง มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็นเพชรจรัสแสง บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ เพื่อเป็นการสร้างขวัญ และกำลังใจให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.1.5. กรมฯ มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร คือ ในกรณีการเกษียณอายุราชการของบุคลากรภายในองค์กร ประเภทต่างๆ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ มีการวางแผนกำลังคน โดย การขอรับการจัดสรรอัตราว่างจาก ผลการเกษียณอายุราชการของข้าราชการ จำนวน 12 อัตราและมีการขอตั้งงบประมาณอัตราตั้งใหม่เพื่อทดแทน ลูกจ้างประจำเกษียณอายุราชการและเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) จำนวน 62 อัตรา

## 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงาน ที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร เช่น การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบกรมฯ การปรับปรุงอาคารสถานที่ การปรับปรุงห้องประชุมและระบบโสตทัศนูปกรณ์ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกภายในองค์กร เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบจัดการเอกสาร ประกอบการประชุม (Document Management System)

กรมฯ มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร

- มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดยอธิบดีมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล เกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล งานการคลังและการบริหารงบประมาณ การพัสดุ การบริหารสัญญา การควบคุม และการจำหน่ายพัสดุ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน และมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

- การเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ เช่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน การพัฒนา Application Badan4Thai เป็นต้น

กรมฯ สนับสนุน/ส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จ ของงานร่วมกัน เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน โดยมีองค์ประกอบจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฯ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น

กรมฯ มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมกันดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหา หรือกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น

- การประชุมเครือข่ายและนวัตกรรมน้ำบาดาลแห่งชาติ เพื่อระดมเครือข่ายน้ำบาดาลทั่วประเทศ อาทิ ข่างเงาะน้ำบาดาล วิศวกร-นักธรณีวิทยา กลุ่มผู้ใช้น้ำจากภาคส่วนต่างๆ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ และเทคโนโลยีนวัตกรรมด้านน้ำบาดาล

- การระดมความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ กติกา รูปแบบ และพื้นที่การเติมน้ำที่เหมาะสม เพื่อให้การเติมน้ำใต้ดินเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

- การสนับสนุนโครงการราษฎร รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ร่วมกับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำ การประปา ส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสนับสนุน ใช้จ่ายน้ำ 136 แห่งทั่วประเทศ เพื่อบรรเทาปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคของประชาชนตลอดฤดูแล้ง

- ความร่วมมือในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลการใช้น้ำประปาและน้ำบาดาล ระหว่างการประปานครหลวง กับ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยบูรณาการข้อมูลสารสนเทศการให้บริการน้ำประปาและน้ำบาดาล อาทิ การเชื่อมโยง แผนที่ระบบท่อประปา บ่อน้ำบาดาล ข้อมูลแผ่นดินไหว

### 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

การค้นหาลู่ทางที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่ ผลตอบแทน ผู้บริหารระดับสูง งานที่ทำ องค์กร ผู้คนในองค์กร สถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม ผู้บังคับบัญชาโดยตรง (จากรายงานผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากร ประจำปี พ.ศ.2560) และนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดย มีสวัสดิการสงเคราะห์ประเภทต่างๆ การจัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปีให้กับบุคลากร การจัดงานปีใหม่ การแจกรางวัล การชมเชยจากหัวหน้า

การปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ และถูกต้องตามมาตรฐาน โดยวิธีการจัดทำมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานด้านการสำรวจ จัดหา พัฒนา และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล

การปรับกระบวนทัศน์ทางความคิด (Mindset) ของข้าราชการ เพื่อมุ่งเน้นการทำงานเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการมีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดีของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ.

การเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดยการฝึกอบรมหลักสูตรกระบวนการคิดเชิงออกแบบ เพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านน้ำบาดาล เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในด้านเทคนิคการพัฒนานวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ให้ตรงใจกลุ่มเป้าหมายและผู้รับบริการด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process)

### 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

5.4.1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย การผลักดันให้ข้าราชการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ซึ่งเปิดโอกาสให้ข้าราชการพลเรือนสามัญสมัครเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง

5.4.2 กรมฯ มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ โดย

- ตอบสนองยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) มีแผนงานโครงการที่สำคัญภายใต้แผนปฏิบัติราชการของกรมฯ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลอัตโนมัติ โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น รวมถึงมีการจัดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในแต่ละปีงบประมาณ

- ตอบสนองสมรรถนะหลัก ได้แก่ การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล และพัฒนาคุณภาพ การควบคุมกำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ แผนงานโครงการที่สำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมฯ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนา น้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบ กิจกรรมน้ำบาดาลอัตโนมัติ เป็นต้น

#### 5.4.3. กรมฯ มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง

- ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจริง และการฝึกอบรม หลักสูตรต่างๆ เช่น การเขียนขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติผู้เสนอราคา การดำเนินการทางวินัย และคดีปกครองเพื่อการบริหารที่ดี, หลักสูตร Smart Officer, กระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนา นวัตกรรมด้านน้ำบาดาล

- ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ การฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกอบรมการใช้งานเว็บไซต์ การฝึกอบรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่กรมฯ ได้พัฒนาขึ้น

5.4.4. กรมฯ มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย

1) ผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง เพื่อการ ขับเคลื่อนการบริหารองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เนื่องจากผู้บริหารระดับกลางเป็นเสมือนคนกลางที่ต้องรับและนํานโยบาย จากผู้บริหารระดับสูงไปปฏิบัติ ซึ่งในการปฏิบัติจำเป็นต้องประสานและกำกับดูแลนโยบายและงานที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นไปตามพันธกิจและเป้าหมายที่กำหนด

2) ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน เพื่อพัฒนาผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ ทั้งที่เป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรอิสระ รวมถึงผู้บริหารเอกชน ที่เล็งเห็นความสำคัญของการจัดระบบการบริหารจัดการที่ดีเป็นไปตามหลักนิติธรรม หลักเศรษฐศาสตร์ หลักการ กำหนดนโยบาย และหลักการจัดการองค์การสมัยใหม่

### ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5

1. ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น คิดเป็นร้อยละ 57.14 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ ร้อยละ 50 คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 114.30

2. จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด จำนวน 6 ราย คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 120 โดยเป้าหมายที่กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จำนวน 5 ราย

3. ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรม หลักสูตร การเขียนขอบเขตการทำงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา คิดเป็นร้อยละ 87.78

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน) จำนวน 8 ราย สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 6 ราย คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 133.3

## หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

### 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยการพัฒนากระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่องการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย

- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
- ใช้ตัวชี้วัด เช่น ความสำเร็จในการให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ
- ใช้ข้อมูล คือ ประวัติผู้รับบริการ ข้อมูลการใช้น้ำบาดาลจากแหล่งน้ำอื่น ร่วมกับเครือข่าย คือ กรมการปกครอง

การประสานนครหลวง

กรมฯ มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่

- กระบวนการที่ถูกระงับ คือ การตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอ และการพิจารณาอนุญาต
- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านบริการเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อตรวจสอบข้อมูลบุคคลธรรมดา และข้อมูลการใช้น้ำประปา
- ผลงานที่โดดเด่น คือ การลดขั้นตอนอนุญาตและอำนวยความสะดวกในการอนุญาตให้กับประชาชน

### 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ในรอบปีที่ผ่านมา กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ดังนี้

- กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล

- กระบวนการสนับสนุน คือ การจัดทำแผนงานโครงการ การติดตามประเมินผลแผนงานโครงการ นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ

ในรอบปีที่ผ่านมา กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย

- กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ได้แก่ ปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตเจาะหรือใช้น้ำบาดาล (ขอในครั้งเดียว) กระบวนการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล กระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน การลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น

- กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการด้านการเงินการคลัง มีการปรับปรุงกระบวนการ โดยการใช้ระบบการรับเงินและการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ในรอบปีที่ผ่านมา กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- นวัตกรรม คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วย น้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ

- ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ คือ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น

### 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน และนำผลการวิเคราะห์ต้นทุนไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย

- การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
- การใช้เทคโนโลยี คือ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการประชุมเพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น QR.Code การจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมผ่าน VDO.Conference
- การแบ่งปันทรัพยากร คือ การแชร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

กรมฯ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ การประชุมแบบไร้กระดาษ การจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, Line , QR.Code สามารถลดต้นทุนการจัดซื้อกระดาษจากปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ร้อยละ 26 (ที่มา : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562, กองแผนงาน)

กรมฯ มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ คือ ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (พสุธรา) เป็นการบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ การประสานส่วนภูมิภาค

### 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ

- กระบวนการ คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล
- ตัวชี้วัด คือ ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลทั้งคุณภาพและปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อให้ประโยชน์

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น

- ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ประชาชนได้รับการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร, เกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรได้ พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด สกป. ปี 2562 โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร)

- ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ หมู่บ้านในพื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค, จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์, ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด สบป. ปี 2562 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม และโครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน)

- ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนข้อเสนอ มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล

- ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล

ในปีที่ผ่านมากรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2562 ให้ดำเนินการโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง (พลังงานแสงอาทิตย์) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลและส่งมอบระบบประปาบาดาลให้กับเกษตรกรที่อยู่นอกเขตชลประทานเพื่อให้เกษตรกรสามารถเพาะปลูกได้ตลอดปี รวมทั้งเพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้ำบาดาล ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบกระจายน้ำเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 298 แห่ง ซึ่งผลการดำเนินงานมีการพัฒนาระบบกระจายน้ำเพื่อการเกษตร จำนวน 290 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 97.32 โดยมีประชาชนที่ได้รับประโยชน์ จำนวน 2,320 ครัวเรือน สามารถเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุน จำนวน 9,396,000 ลบ.ม. ต่อปี และมีพื้นที่รับประโยชน์ จำนวน 17,400 ไร่ โดยผลสำเร็จของการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ดังปรากฏในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่ 4.5 พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงานและเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ที่เน้นการพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ โดยจัดให้มีน้ำสะอาดใช้ทุกครัวเรือนในชุมชนชนบท ในปริมาณ คุณภาพ และราคาที่เข้าถึงได้ มีระบบการจัดการน้ำชุมชนที่เหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

กรมฯ มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย

- มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้น คือ ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และจัดการโดยวิธีการ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แจ้งแนวทางปฏิบัติไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งชุดสายตรวจน้ำบาดาล

- เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ สถานการณ์ภัยแล้ง มีการเตรียมความพร้อม คือ การจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง 2562/2563



## ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6

1. ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถประหยัดไฟฟ้าร้อยละ 14.02 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กรมพลังงาน กำหนดไว้ที่ร้อยละ 10

2. ร้อยละในการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือบริการประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ในองค์ประกอบที่ 4 Innovation Base ส่วนราชการต้องปรับปรุงคู่มือประชาชนตามแผนการยกระดับบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 แผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 โดยให้ส่วนราชการปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จตามคู่มือประชาชนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30-50 ในแต่ละคู่มือตามแผนการปรับปรุง โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแผนการปรับปรุงคู่มือประชาชน ในปี พ.ศ.2562 จำนวน 4 คู่มือ และได้ดำเนินการปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จตามคู่มือประชาชนทั้ง 4 คู่มือ ได้ร้อยละ 38.11 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 30

3. การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ปรับปรุงกฎหมายระดับอนุบัญญัติ จำนวน 5 ฉบับ ประกอบด้วย

1) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต แบบคำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562

2) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดแบบการขึ้นทะเบียนการใช้น้ำบาดาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ พ.ศ. 2562

3) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ ตรวจสอบสถานที่เพื่อประกอบกิจการน้ำบาดาล

4) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562

5) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอโอนใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล พ.ศ. 2562

โดยผลของการปรับปรุงกฎหมายฯ สามารถลดขั้นตอนในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตลง โดยยื่นคำขอเพียงครั้งเดียวจะได้รับทั้งใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลและใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล และลดระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตลง

### ส่วนที่ 3

#### ผลลัพธ์การดำเนินการ

### ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

#### 7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

| ตัวชี้วัด                                                                                      | หน่วยวัด  | ค่าเป้าหมาย       | ผลการดำเนินงาน    |                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                |           |                   | ปี 2560           | ปี 2561           | ปี 2562           |
| 7.1.1 จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา                                                      | แห่ง      | 1,812 แห่ง        | 3,305 แห่ง        | 2,830 แห่ง        | 1,812 แห่ง        |
| 7.1.2 จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์                                          | ครัวเรือน | 122,265 ครัวเรือน | 377,083 ครัวเรือน | 260,699 ครัวเรือน | 139,161 ครัวเรือน |
| 7.1.3 การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซาก                                                 | แห่ง      | 20 แห่ง           | -                 | -                 | 20 แห่ง           |
| 7.1.4 จำนวนครัวเรือนในพื้นที่แล้งซ้ำซากได้รับประโยชน์                                          | ครัวเรือน | 2,500 ครัวเรือน   | -                 | -                 | 3,211 ครัวเรือน   |
| 7.1.5 ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 | ร้อยละ    | 90.00             | -                 | 99.85             | 97.94             |

#### 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

| ตัวชี้วัด                                                                                                      | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                |          |             | ปี 2560        | ปี 2561      | ปี 2562      |
| 7.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล                            | ร้อยละ   | ร้อยละ 80   | ร้อยละ 82.88   | ร้อยละ 82.75 | ร้อยละ 91.39 |
| 7.2.2 จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ | บ่อ      | 900 บ่อ     | 1,803 บ่อ      | 1,608 บ่อ    | 1,198 บ่อ    |

| ตัวชี้วัด                                                                                                               | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย      | ผลการดำเนินงาน            |                           |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                         |          |                  | ปี 2560                   | ปี 2561                   | ปี 2562                   |
| 7.2.3 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) | ล้านบาท  | 1,200<br>ล้านบาท | 1,292.51<br>ล้านบาท       | 1,474.96<br>ล้านบาท       | 1,535.95<br>ล้านบาท       |
| 7.2.4 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ                                   | ร้อยละ   | ร้อยละ 100       | ร้อยละ 100<br>(12 เรื่อง) | ร้อยละ 100<br>(16 เรื่อง) | ร้อยละ 100<br>(25 เรื่อง) |

### 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                   | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                             |          |             | ปี 2560        | ปี 2561      | ปี 2562      |
| 7.3.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้ที่การพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในหน่วยงาน                                                                              | ระบบ     | 2 ระบบ      | 1 ระบบ         | 4 ระบบ       | 2 ระบบ       |
| 7.3.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น                                                                                          | ร้อยละ   | ร้อยละ 50   | ร้อยละ 55.90   | ร้อยละ 58.71 | ร้อยละ 57.14 |
| 7.3.3 จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด                                                          | คน       | 5 คน        | -              | 7 คน         | 6 คน         |
| 7.3.4 ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรม หลักสูตร การเขียนขอบเขตการทำงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา | ร้อยละ   | ร้อยละ 80   | -              | -            | ร้อยละ 87.78 |
| 7.3.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน)                                           | ราย      | 6 ราย       | -              | 6 ราย        | 8 ราย        |

#### 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

| ตัวชี้วัด                                                                   | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------|---------|----------|
|                                                                             |          |             | ปี 2560        | ปี 2561 | ปี 2562  |
| 7.4.1 รางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (สำนักงาน ก.พ.ร.)       | รางวัล   | 1 รางวัล    | 1 รางวัล       | -       | 1 รางวัล |
| 7.4.2 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ   | คะแนน    | 85.00       | 78.30          | 75.80   | 89.40    |
| 7.4.3 จำนวนรางวัลเพชรจรัสแสง (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)        | ราย      | 2 ราย       | 2 ราย          | 2 ราย   | 2 ราย    |
| 7.4.4 จำนวนบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | ราย      | 2 ราย       | 2 ราย          | 2 ราย   | 3 ราย    |

#### 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

| ตัวชี้วัด                                                                                               | หน่วยวัด  | ค่าเป้าหมาย     | ผลการดำเนินงาน  |                 |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                         |           |                 | ปี 2560         | ปี 2561         | ปี 2562         |
| 7.5.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนในสังกัด สพฐ. ทั่วประเทศ | แห่ง      | 411 แห่ง        | 587 แห่ง        | 592 แห่ง        | 412 แห่ง        |
| 7.5.2 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร                         | ครัวเรือน | 4,640 ครัวเรือน | 8,330 ครัวเรือน | 6,159 ครัวเรือน | 4,640 ครัวเรือน |
| 7.5.3 พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น                                                          | ไร่       | 40,600 ไร่      | 83,300 ไร่      | 61,590 ไร่      | 40,600 ไร่      |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                          | หน่วยวัด  | ค่าเป้าหมาย       | ผลการดำเนินงาน    |                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                    |           |                   | ปี 2560           | ปี 2561           | ปี 2562           |
| 7.5.4 จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ และโครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน | ครัวเรือน | 107,625 ครัวเรือน | 366,147 ครัวเรือน | 253,722 ครัวเรือน | 133,360 ครัวเรือน |
| 7.5.5 จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล                                                                                                                                  | พื้นที่   | 5 พื้นที่         | 12 พื้นที่        | 6 พื้นที่         | 4 พื้นที่         |

#### 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

| ตัวชี้วัด                                                                                               | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                         |          |             | ปี 2560        | ปี 2561      | ปี 2562      |
| 7.6.1 ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า                                                                          | ร้อยละ   | ร้อยละ 10   | -              | ร้อยละ 18.17 | ร้อยละ 14.02 |
| 7.6.2 ร้อยละในการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือบริการประชาชน                                            | ร้อยละ   | ร้อยละ 30   | -              | -            | ร้อยละ 38.11 |
| 7.6.3 งบประมาณการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน (กระดาษ) ที่ลดลงจากการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดการใช้กระดาษ | ร้อยละ   | ร้อยละ 20   | -              | ร้อยละ 10.98 | ร้อยละ 26.69 |
| 7.6.4 การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ                                                   | ฉบับ     | 1 ฉบับ      | -              | 5 ฉบับ       |              |



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

โทร 0 2666 7124 โทรสาร 0 2666 7130